



KRIZOVÝ PLÁN

č.j.

<i>Základní škola a mateřská škola Líšnice, okres Praha - západ Líšnice 19, Mníšek pod Brdy 252 10</i>	
KRIZOVÝ PLÁN	
Vypracovala:	Mgr. Tereza Lišková, metodička prevence
Schválila:	Mgr. Alena Fialová, ředitelka školy
Všichni pracovníci ZŠ s ním byli seznámeni:	28. července 2025
Směrnice nabývá platnosti a účinnosti dne:	25. srpna 2025

Obsah

1. Účel krizového plánu	2
2. Vymezení krizových situací.....	2
3. Spolupráce s institucemi	2
4. Tři úrovně řešení krizových situací	3
5. Role a odpovědnosti.....	3
6. Dokumentace a mlčenlivost	3
7. Vyhodnocení a revize krizového plánu	3
I. ŠIKANA.....	4
Šikana	4
Šikana zaměřená na učitele.....	5
Ochrana dítěte v MŠ před šikanou.....	6
II. KYBERŠIKANA	7
KYBERŠIKANA, KTERÁ SE ODEHRÁLA MIMO ŠKOLNÍ PROSTŘEDÍ	8
III. NETOLISMUS (digitální závislosti, nadužívání technologií, sociálních sítí, online her atd.)	9
IV. ZÁŠKOLÁCTVÍ.....	10
V. VANDALISMUS.....	11
VI. KRÁDEŽE ve škole	12
VII. NOVÁ NÁBOŽENSKÁ HNUTÍ (NNH)	13
VIII. EXTREMISMUS, RASISMUS, XENOFOBIE, ANTISEMITISMUS, HOMOFOBIE.....	14
IX. PORUCHY PŘIJMU POTRAVY (PPP).....	15
X. SEBEPOŠKOZOVÁNÍ	16
XI. SEBEVRAŽEDNÉ CHOVÁNÍ	17
XII. TÝRANÉ, ZNEUŽÍVANÉ A ZANEDBÁVANÉ DÍTĚ (CAN).....	18
XIII. NÁVYKOVÉ LÁTKY VE ŠKOLNÍM PROSTŘEDÍ.....	19
XIV. ALKOHOL ve školním prostředí	20
XV. RIZIKOVÉ SEXUÁLNÍ CHOVÁNÍ.....	21
sex předčasně, promiskuita, anonymní sex	21
Pornografie, sexting, kybergrooming	22
XVI. TRANSGENDER/INTERSEX A NEVYHRANĚNÉ ORIENTACE.....	23
XVII. PSYCHICKÉ PROBLÉMY ŽÁKŮ.....	24
XVIII. ŽÁCI S PAS: Prevence problémových situací	25
XIX. REAKCE ŠKOLY NA ÚMRTÍ ŽÁKA/PRACOVNÍKA.....	26

1. Účel krizového plánu

Krizový plán je součástí školní strategie primární prevence. **Stanovuje postupy školy při výskytu rizikového chování, případně při podezření na jeho výskyt.** Cílem je rychlá, účinná a koordinovaná reakce v zájmu ochrany dítěte, žáků i pedagogů.

Tento krizový plán slouží především jako nástroj pro rychlé jednání a zvolení správného postupu v konkrétní situaci. Podrobnější informace, včetně souvisejících dokumentů, metodických doporučení a dalších materiálů pro pedagogické pracovníky, jsou dostupné na webových stránkách Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy: <https://msmt.gov.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny>

Plán je v souladu s aktuální legislativou, doporučeními MŠMT a návaznými metodickými pokyny.

2. Vymezení krizových situací

Krizovou situací se rozumí výskyt nebo podezření na některou z forem rizikového chování:

- ŠIKANA
- KYBERŠIKANA
- NETOLISMUS
- ZÁŠKOLÁCTVÍ
- VANDALISMUS
- KRÁDEŽE VE ŠKOLE
- NOVÁ NÁBOŽENSKÁ HNUTÍ
- EXTREMISMUS, RASISMUS, XENOFobie, ANTISEMITISMUS, HOMOFobie
- PORUCHY PŘIJMU POTRAVY
- SEBEPOŠKOZOVÁNÍ
- SEBEVRAŽEDNÉ CHOVÁNÍ
- TÝRANÉ, ZNEUŽÍVANÉ A ZANEDBÁVANÉ DÍTĚ (CAN)
- NÁVYKOVÉ LÁTKY VE ŠKOLNÍM PROSTŘEDÍ
- RIZIKOVÉ SEXUÁLNÍ CHOVÁNÍ
- TRANSGENDER/INTERSEX A NEVYHRANĚNÁ ORIENTACE
- PSYCHICKÉ PROBLÉMY/PSYCHICKÁ KRIZE ŽÁKŮ
- ŽÁCI S PAS: PREVENCE PROBLÉMOVÝCH SITUACÍ
- REAKCE ŠKOLY AN ÚMRTÍ ŽÁKA/PRACOVNÍKA

3. Spolupráce s institucemi

Škola spolupracuje s následujícími institucemi (konkrétní výčet je součástí dokumentu *Síť kontaktů*):

- OSPOD – při podezření na zanedbávání, týrání, ohrožení vývoje dítěte
- Policie ČR – při podezření na trestný čin nebo přestupek
- PPP/SPC – v případě podezření na poruchy chování, potřeb speciální podpory
- Krizová centra, Linka bezpečí – v případě naléhavé potřeby pomoci

4. Tři úrovně řešení krizových situací

Úroveň	Popis situace	Příklady	Postup školy
ZELENÁ	Preventivní režim	Běžné výchovné potíže, náznaky problémů	Využití preventivních opatření, rozhovory s žákem a rodiči, třídnická práce, zapojení ŠMP
ORANŽOVÁ	Podezření na rizikové chování	Individuální změna chování žáka, obavy z domácího prostředí, zvýšená agrese	Okamžité záznamy, konzultace v týmu (ŠMP, TU, VP, vedení), kontakt s rodiči, případně školské poradenské zařízení
ČERVENÁ	Prokázané rizikové chování nebo akutní hrozba	Šikana, sebepoškozování, zneužívání, užívání drog, útěk z domova	Kontakt s OSPOD, PČR, krizová intervence, povinné hlášení dle § 10 zákona č. 359/1999 Sb., krizové setkání pedagogického týmu, zajištění bezpečí dítěte

5. Role a odpovědnosti

Osoba/funkce	Odpovědnost
Ředitelka školy (zároveň i výchovná poradkyně)	Rozhoduje o dalším postupu, informuje zřizovatele, garantuje součinnost s institucemi, spolupracuje s ŠPP
Školní metodik prevence (ŠMP)	Koordinuje prevenci a postupy, dokumentuje případy, zajišťuje intervenci
Třídní učitel	První kontakt, sleduje klima třídy, komunikuje s rodiči
Pedagogové	Hlásí podezření, participují na intervencích, dodržují mlčenlivost
Zaměstnanci ŠD/ŠJ	Informují TU/ŠMP o podezřeních, jsou součástí preventivního systému školy

6. Dokumentace a mlčenlivost

- každé krizové situaci je veden písemný záznam (formulář, zápis z jednání).
- Všichni zaměstnanci školy jsou vázáni povinností mlčenlivosti (§ 21 zákona č. 561/2004 Sb.).
- Škola je povinna oznámit podezření na týrání či jinou formu ohrožení dítěte (§ 10 zákona č. 359/1999 Sb.).

7. Vyhodnocení a revize krizového plánu

- Krizový plán je aktualizován každoročně, nebo kdykoli při změně legislativy či zjištěné nefunkčnosti postupu.
- Za revizi a aktualizaci odpovídá ŠMP ve spolupráci s vedením školy.
- Záznamy z jednotlivých případů slouží k reflexi funkčnosti plánu a prevenci opakování.

I. ŠIKANÁ

Šikana

stupeň	popis situace	cíle a opatření	konkrétní kroky
ZELENÁ (prevence)	Vztahy ve třídě jsou stabilní. Žádné známky šikany.	Prevence, podpora důvěry a otevřeného klimatu, včasné rozpoznání varovných znaků.	• Všichni zaměstnanci znají krizový plán. • Pravidla chování jsou známá a důsledně vyžadována. • TU sleduje klima třídy. • Pravidelná práce s třídním kolektivem. • Žáci vědí, kam se mohou obrátit. • Podezření se hlásí metodikovi prevence.
ORANŽOVÁ (počáteční šikana)	Podezření na šikanu – výsměch, izolace, opakované slovní útoky apod. (stadium 1–3)	Včas zastavit nevhodné chování, chránit oběť, zabránit eskalaci.	1. Okamžité nahlášení metodikovi prevence. 2. Dohoda o dalším postupu s TU a vedením. 3. Rozhovory s obětí, svědky a agresorem (bez konfrontace). 4. Informování rodičů obou stran. 5. Zapsání události. 6. Návrh opatření: např. napomenutí, pohovor s rodiči, třídní intervence.
ČERVENÁ (brutální / rozvinutá šikana)	Závažná agrese – fyzické útoky, psychický teror, opakované ubližování (stadium 4–5).	Zajistit bezpečí oběti, zastavit agresory, zapojit odborníky a případně policii.	1. Zajistit bezpečí oběti, oddělit agresory. 2. Ihned informovat ředitelku a metodika. 3. Informace rodičům oběti (osobně/telefonicky). 4. Konzultace s OSPOD, případně PČR. 5. Pokračování v šetření bez konfrontace, 6. Ochranná opatření (změna třídy, zvýšený dozor). 7. Dlouhodobá podpora oběti, práce s třídou, odborná pomoc.

Šikana zaměřená na učitele

Stupeň	Popis situace	Cíle a opatření	Konkrétní kroky
ZELENÁ (prevence)	Dobré sociální klima, bez známek nevhodného chování žáků vůči učiteli.	Uznání rizika šikany pedagoga, vytvoření bezpečného a důvěryhodného prostředí.	• Celoškolní přístup: vědomí rizika, nulová tolerance šikany učitele. Vedení vyjadřuje pedagogům podporu a oceňuje jejich práci. Pedagog uplatňuje pravidla chování, reaguje včas a důsledně. • Pedagog posiluje zapojení žáků, podporuje pozitivní klima. • Všímání si změn v chování žáků, spolupráce s ŠPP.
ORANŽOVÁ (počáteční známky šikany)	Učitel se stává terčem posměchu, nerespektování, provokací (verbální agrese, drobná sabotáž výuky apod.).	Zastavit počáteční formy agrese, učitel nesmí zůstat sám, začít včasné řešení.	1. Pedagog se obrací na ŠPP nebo vedení školy. 2. Společné posouzení situace – nejde o individuální problém učitele. 3. Vedení školy vyjadřuje učiteli podporu. Mapování situace ve třídě. 4. Práce se třídou – preventivní nebo mírná intervence. 5. Informování rodičů (vhodnou formou, pokud je to třeba).
ČERVENÁ (rozvinutá šikana / ohrožení)	Učitel čelí opakované a závažné šikaně – výhrůžky, ponižování, fyzické nebo kybernetické útoky, veřejné zesměšňování apod.	Zajistit bezpečí učitele, poskytnout podporu, řešit situaci systémově a odborně.	1. Učitel si zajistí bezpečí (odchod, přivolání pomoci). 2. Ihned informovat vedení školy a ŠPP. Zajištění dohledu, izolace agresora. 3. Poskytnutí podpory učiteli – prostor pro zpracování šoku, odborná pomoc. 4. Posouzení vztahů ve třídě, propojení s další šikanou. 5. Intervenční program ve třídě, zapojení odborníků. 6. Dokumentace a případné zapojení OSPOD / PČR.

Ochrana dítěte v MŠ před šikanou

Stupeň	Popis situace	Cíle a opatření	Konkrétní kroky
ZELENÁ (prevence)	Pozorování počátečních či skrytých projevů šikany, napětí v dětském kolektivu.	Včasný zásah pedagoga, vytvoření bezpečného a podpůrného prostředí.	• Vzdělávání pedagogů o šikaně a práci s kolektivem. • Podpora pozitivních sociálních vzorců chování. • Využívání her a aktivit podporujících spolupráci. • Nastavení jasných pravidel chování přiměřených věku dětí.
ORANŽOVÁ (počáteční šikana)	Dítě ubližuje jinému, objevují se konflikty nebo nevhodné chování.	Zastavení nevhodného chování, ochrana dítěte oběti.	1. Rozhovor s dítětem agresorem, vysvětlení pravidel a důsledků. 2. Zavedení ochranného režimu oběti – přísnější dozor, nevyvolávat konfrontaci. 3. Práce se skupinou – intervenční programy zaměřené na empatii a spolupráci. 4. Sledování situace a dokumentace.
ČERVENÁ (rozvinutý problém)	Opakované ubližování, zřetelný stres či trápení dítěte oběti.	Zajištění bezpečí dítěte, spolupráce s rodiči a odborníky.	1. Rozhovor se zákonnými zástupci dítěte agresora, spolupráce a edukace. 2. Spolupráce s dalšími specialisty (ŠPP, PPP). 3. Pokračování v intervenčních programech. 4. Průběžné vyhodnocování efektivity opatření a případná úprava.

II. KYBERŠIKANA

Stupeň	Popis situace a definice	Kdo řeší a cíle	Konkrétní opatření a postupy
ZELENÁ (prevence)	Kyberšikana = zneužití ICT (mobil, internet) k úmyslnému ubližování oběti.	- Ředitel, ŠMP, VP, psycholog, třídní učitel, poradenská zařízení, pediatr. - Vzdělávání a informování žáků i rodičů o bezpečném chování online. - Prevence a budování zdravého klimatu.	• Mediální gramotnost, digitální etika ve výuce. • Otevřená komunikace o rizicích kyberprostoru. • Pravidla používání ICT ve škole a mimo ni. • Podpora pozitivních vztahů mezi žáky.
ORANŽOVÁ (podezření / prvotní incident)	Podezření nebo první projevy kyberšikany: nevhodné zprávy, obtěžování online.	- Informovat ředitele, ŠMP, VP, psychologa, TU. - Ochrana oběti a zjištění situace. - Spolupráce s rodiči a školskými odborníky.	1. Zajistit ochranu oběti (např. omezení kontaktu, zvýšený dohled). 2. Získat a zabezpečit důkazy. 3. Vyšetření situace bez konfrontace oběti a agresora. Konzultace s externími odborníky (IT expert, PPP).
ČERVENÁ (potvrzený závažný případ)	Opakované nebo závažné útoky, ohrožení v online prostoru, někdy mimo školu.	- Ředitel a vedení školy musí zajistit bezpečnost oběti. - Informovat rodiče oběti i agresora. - Zapojit policii, OSPOD, PPP dle potřeby.	1. Kontaktovat operátora, zřizovatele webů, profilů apod. 2. Důkladné vyšetření s odbornou pomocí (IT, PPP, policie).

KYBERŠIKANÁ, KTERÁ SE ODEHRÁLA MIMO ŠKOLNÍ PROSTŘEDÍ

Situace / Krok	Popis / Postup	Kdo	Poznámky
1. Informování vedení školy	Ihned informovat ředitele školy a školního metodika prevence o podezření kyberšikany mimo školu	Každý, kdo situaci zjistí	
2. Zjištění podrobností	Zmapovat situaci, identifikovat oběť a agresora, závažnost a okolnosti	ŠMP, třídní učitel, výchovný poradce	
3. Ochrana oběti	Poskytnout podporu, nasměrovat na školního psychologa či odbornou pomoc	ŠMP, školní psycholog, vedení školy	
4. Kontaktování rodičů	Informovat rodiče oběti i agresora, navrhnout spolupráci, poučit o možnostech odborné pomoci	ŠMP, třídní učitel, vedení školy	Důležitá je otevřená a vstřícná komunikace
5. Spolupráce s externími subjekty	Doporučit nebo zajistit kontakt s odborníky (psycholog, PPP, policie, právník)	Vedení školy, ŠMP	Podle závažnosti případu
6. Prevence a edukace	Realizovat preventivní programy o bezpečnosti na internetu a rizicích kyberšikany	ŠMP, výchovný poradce	Pro třídu i celou školu
7. Monitorování situace	Průběžně sledovat situaci, komunikovat s rodiči a odborníky	ŠMP, vedení školy, třídní učitel	Prevence opakování
8. Vyvarovat se konfrontace oběti a agresora	Nepřistupovat k přímé konfrontaci bez odborné podpory a přítomnosti vedení	Všichni pedagogové, vedení školy	Zabrání eskalaci a dalšímu traumatu

III. NETOLISMUS (digitální závislosti, nadužívání technologií, sociálních sítí, online her atd.)

SEMAFOR	PROJEVY / SITUACE	REAKCE ŠKOLY / PEDAGOGA
prevence	- žák tráví čas online, má běžný vztah k technologiím - digitální svět je součástí jeho života, není však dominantní - funguje v sociálních vztazích, plní si povinnosti	- zařazování prevence netolismu do výuky (např. mediální gramotnost, zdravá rovnováha online-offline) - posilování vztahových dovedností, kritického myšlení - pravidla používání digitálních technologií ve škole (např. mobilní telefon, ICT)
podezření / signály problémového chování	- žák tráví extrémně mnoho času online (hraní her, sociální sítě) - únava, nesoustředěnost, problémy s učením - omezené sociální vztahy, podrážděnost při omezení přístupu k technologiím - porušování pravidel (mobil v hodině, hraní her během výuky)	- individuální pohovor se žákem (co a proč dělá online, jak často) - kontaktování zákonných zástupců – sdílení pozorování - doporučení preventivních aktivit (např. dohoda o digitální hygieně) - konzultace se ŠMP, případně výchovným poradcem - zvýšený pedagogický dohled
závažné projevy závislostního chování	- žák nechodí do školy kvůli online aktivitám, nespí, je izolovaný - závažné konflikty doma kvůli online světu - odpor vůči jakémukoli omezení přístupu - psychosomatické potíže (úzkosti, deprese, poruchy spánku)	- okamžitá konzultace s ŠMP, školním psychologem nebo VP - společné jednání se zákonnými zástupci – doporučení vyhledání odborné pomoci (klinický psycholog, adiktolog, PPP, SPC, SVP) - vypracování individuálního podpůrného plánu (pokud je potřeba) - zajištění bezpečného prostředí a podpora ve třídě - evidence situace, sledování vývoje, pravidelné vyhodnocování podpory

IV. ZÁŠKOLÁCTVÍ

fáze / stav	popis / postup	řeší/spolupráce	doporučení
Prevence a sledování	Žák má nízký počet omluvených absencí, není podezření na záškoláctví.	Pedagogové, třídní učitel	Pravidelná komunikace s rodiči, motivace k pravidelné docházce, včasné zaznamenávání absence.
Podezření na záškoláctví	Neomluvená absence do 10 hodin, podezření na záškoláctví. Učitel provádí pohovor s rodiči, upozorňuje na povinnosti.	Ředitel školy, třídní učitel, rodiče	Doporučen pozvánka rodičů k jednání (doporučený dopis), zápis z jednání s dohodou na opatřeních. Monitorování situace.
Skryté záškoláctví	Vysoký počet omluvených hodin, ale podezření na úmyslné vyhýbání se škole.	Učitel, školní poradenské pracoviště, OSPOD	Konzultace s OSPODem. Zvýšená pozornost k docházce a chování žáka.
Opakované záškoláctví	Neomluvená absence přesahuje 10 hodin. Svolání výchovné komise, spolupráce s OSPOD, zápis jednání.	Ředitel, třídní učitel, výchovný poradce, OSPOD	Podrobná analýza příčin, vyhodnocení rizik, návrh opatření, zapojení rodičů i odborníků.
Závažné záškoláctví	Neomluvená absence přesahuje 25 hodin. Oznámení zanedbání školní docházky OSPODu, případné hlášení Policii ČR.	Ředitel školy, OSPOD, Policie ČR	Povinnost školy dle zákona. Možnost zapojení kurátorů, další právní kroky.
Hrozba trestního stíhání	Opakované záškoláctví v průběhu školního roku s možností postihu rodičů i žáka dle trestního zákona.	Ředitel školy, Policie ČR, OSPOD	Informování Policie ČR, případné trestněprávní důsledky, nutná spolupráce s právními orgány a odborníky.

V. VANDALISMUS

fáze rizika	Popis situace	opatření	kdo je zapojen
Prevence	Pravidelná osvěta o respektu k majetku, péče o školní prostředí, monitorování a pozitivní klima	- Edukace žáků o hodnotě majetku - Zapojení žáků do údržby školy - Zvýšený dozor na rizikových místech - Podpora pozitivních vztahů mezi žáky	Všichni pedagogové, školní metodik prevence, školní psycholog
Podezření	První známky vandalismu (drobná poškození, čmáranice, nápisy)	- Rozhovor s podezřelými žáky - Informování rodičů - Zvýšený dozor a opatření na rizikových místech - Preventivní besedy a intervence	TU, metodik prevence, vedení školy, rodiče, školní psycholog
Potvrzený vandalismus	Prokázané poškození majetku školy, závažné škody	- Záznam a dokumentace škody - Informování rodičů - Svolání výchovné komise - Náhrada škody (osobní oprava / rodiče) - Hlásit OSPOD při opakování - Hlásit Policii ČR při škodě nad 5 000 Kč nebo nezájmu o nápravu - Výchovná opatření dle závažnosti	Ředitel školy, TU, výchovný poradce, metodik prevence, rodiče, OSPOD, Policie ČR

Doplňující poznámky:

- Každý případ vandalismu se eviduje (kdo, kdy, kde, jak a proč).
- Náhrada škody preferuje osobní nápravu.
- Hlásit Policii ČR je povinné zejména při škodě přesahující 5 000 Kč nebo při nezájmu o nápravu.
- OSPOD se zapojuje při opakovaných případech a neefektivitě školních opatření.

VI. KRÁDEŽE ve škole

úroveň rizika	popis situace	řeší / spolupracují	postup a opatření	info rodičům a Policie ČR
Zelená – Prevence a podezření	Podezření na krádež, ale bez jasných důkazů, malá škoda, žák možná potřebuje pomoc	Ředitel školy, školní metodik prevence (ŠMP), výchovný poradce (VP), školní psycholog, třídní učitel	1. Neformální rozhovor s žákem. 2. Snaha o pochopení motivace. 3. Zajistit bezpečnost majetku.	Informování rodičů v případě potvrzení podezření
Oranžová – Potvrzená krádež, menší škoda	Krádež byla potvrzena, škoda menší, možné potřeba nápravy vztahů	Ředitel školy, ŠMP, VP, školní psycholog, rodiče zloděje a poškozeného	1. Pohovor se žákem, podpora přiznání a nápravy. 2. Návrat věci a omluva poškozenému. 3. Záznam o události.	Rodiče poškozeného ihned, rodiče zloděje po zjištění příčin
Červená – Vážná krádež, větší škoda, opakované případy	Krádež větší hodnoty, opakovaná, žák nejeví snahu o nápravu	Ředitel školy, ŠMP, VP, PPP, OSPOD, Policie ČR	1. Vyšetření situace, odborná pomoc (PPP, OSPOD). 2. Spolupráce s Policíí při nutnosti. 3. Dokumentace, zápisy z jednání.	Rodiče obou stran vždy Policii hlásit v případě vyšší škody, neochoty napravit škodu, nebo na žádost poškozených

Důležité poznámky:

- **Zásada nápravy vztahů:** Škola by měla trvat na vrácení věci, omluvě a kompenzaci, pokud je to možné.
- **Informování rodičů:** Po zjištění příčin krádeže, zejména u mladších dětí, aby rodiče rozuměli kontextu a mohli dítě podpořit.
- **Policie ČR:** Volá se v případech větších škod, pokud škola nemůže situaci řešit sama nebo pokud tak požaduje poškozený či rodiče.
- **Škola není orgán činný v trestním řízení:** Nepokoušejte vyšetřovat krádeže jako policie, můžete tím zkomplikovat oficiální šetření.

VII. NOVÁ NÁBOŽENSKÁ HNUTÍ (NNH)

Úroveň rizika	Popis situace	Postup	Kdo řeší	Informování rodičů	Informování Policie ČR
Zelená	Zájem žáka o nové náboženské myšlenky bez konfliktů	1. Otevřený rozhovor, monitoring 2. preventivní vzdělávání o různých náboženstvích, podpora tolerance	Ředitel, ŠMP, TU, školní psycholog, VP	Doporučeno informovat rodiče, zejména při změnách chování	Ne
Oranžová	Aktivní zapojení žáka, možné sociální konflikty nebo tlak na ostatní	1. hloubková analýza 2. diskuse s žákem i třídou 3. zapojení PPP 4. důraz na nápravu vztahů 5. dokumentace	Ředitel, ŠMP, TU, školní psycholog, VP, PPP	Informování rodičů obou stran	Pouze pokud hrozí vážnější riziko
Červená	Manipulace, izolace ostatních, ohrožení bezpečnosti nebo výrazné sociální problémy	1. krizový zásah 2. spolupráce s OSPOD, Policie ČR 3. dlouhodobá péče 4. změna prostředí pokud nutná	Ředitel, ŠMP, Policie ČR, OSPOD, PPP, VP	Okamžitě informovat rodiče	Vždy při podezření na trestnou činnost či ohrožení

VIII. EXTREMISMUS, RASISMUS, XENOFobie, ANTISEMITISMUS, HOMOFobie

Úroveň rizika	Popis situace	Znaky radikalizace	Postup	Kdo řeší	Info rodičům	Info Policie ČR
Zelená	Podezření na dílčí extremistické postoje bez násilí či vážnějších projevů	- Zvýšený zájem o extremistické weby - sklony k izolaci - otevřenost k radikálním názorům - změny v chování	- Rozhovor se žákem - Monitoring - preventivní vzdělávání - diskuze v kolektivu	Ředitel, ŠMP, TU, školní psycholog, VP	Doporučení o informovat rodiče při změnách	Ne
Oranžová	Opakované verbální projevy nenávisti, šikana s možným extremistickým podtextem, sociální vyloučení	- Posilování extremistických názorů - Vyhrocená - Rétorika - kontakt s extremistickým i skupinami mimo školu	- Hlubkový průzkum - diskuze s kolektivem, zapojení PPP - dokumentace - zásah proti intoleranci	Ředitel, ŠMP, TU, školní psycholog, VP, PPP	Informování rodičů agresora i oběti	Pouze pokud hrozí vážnější riziko nebo násilí
Červená	Násilné projevy s extremistickou, rasistickou, xenofobní, homofobní nebo antisemitickou motivací	- Radikalizace včetně násilných plánů - skupinová aktivita - organizování extremistických akcí - nenávistné symboly - ohrožení bezpečnosti	- okamžitá intervence - spolupráce s OSPOD, Policie ČR - krizová péče - změna prostředí - dlouhodobý dohled	Ředitel, ŠMP, Policie ČR, OSPOD, PPP, VP	Rodiče informováni okamžitě	Vždy

Doporučení a zdroje:

- Metodické doporučení MŠMT k prevenci extremismu ve školách
- Spolupráce s Policií ČR při prevenci a zásazích
- Odborné texty od Barbory Vegrachtové a Lukáše Kadubce (doporučuji si přečíst aktuální studie či články o radikalizaci mládeže)
- Pravidelné vzdělávání pedagogů, podpora otevřených diskusí a respektu

IX. PORUCHY PŘIJMU POTRAVY (PPP)

Úroveň rizika	popis situace	postup	kdo řeší	Info rodičům	další kroky
Zelená	Mírné známky nesprávných jídelních návyků, drobné výkyvy hmotnosti, podezření od učitelů nebo vrstevníků	Monitorovat chování vést rozhovory s žákem preventivní programy o zdravé výživě a psychické pohodě podpora pozitivního klimatu ve třídě	Třídní učitel, metodik prevence, VP	Doporučeno informovat rodiče	podpora vzdělávání
Oranžová	Výraznější váhový úbytek, změny chování, podezření na zvracení, vyhýbání se školní jídelně, první známky sebepoškozování	Hlubkový rozhovor s žákem, spolupráce s rodiči, podpora kontaktu s psychologem, dokumentace případu	TU, VP, ŠMP, školní psycholog	Rodiče informováni bez odkladu	Možno kontaktovat dětského lékaře či školního psychologa doporučení odborné péče, prevence šikany
Červená	Opakované sebepoškozování, výrazný váhový úbytek, závažné zdravotní problémy, odmítání jídla, krizové chování	Okamžitě aktivovat krizový plán, spolupráce s odborníky (dětská psychiatrie, PPP specializovaná pracoviště), zapojení OSPOD v případě odmítání pomoci	TU, VP, ŠMP, školní psycholog, OSPOD, lékaři	Okamžité informování rodičů	Kontaktovat odborníky (dětská psychiatrie, krizová centra) dlouhodobá podpora, případně doporučení hospitalizace

X. SEBEPOŠKOZOVÁNÍ

Úroveň rizika	popis situace	Znaky sebeпоškozování	Postup	Informování rodičů	Informování odborníků / Policie
Zelená	Nápady nebo zmínky o sebeпоškozování, ale bez konkrétních činů	- verbální projevy úzkosti - neklid - změny nálad	- monitorování - podpora - otevřený rozhovor - doporučení kontaktu s psychologem	Informování rodičů dle potřeby	doporučení psychologa podpora, prevence, vzdělávání
Oranžová	Sebeпоškozování se objevuje sporadicky, malé zranění, nebezpečí zhoršení	- viditelné jizvy - řezné rány - spálení - sebeпоškozující chování	- hloubkové rozhovory - spolupráce s rodiči - doporučení odborné péče - dokumentace	rodiče informování bezodkladně	kontaktování psychologa, případně dětského psychiatra - podpora terapie
Červená	Opakované vážné sebeпоškozování, riziko sebevraždy, krizové situace	- hluboké řezné rány - vážná zranění - pokusy o sebevraždu	okamžitá spolupráce s odborníky, OSPOD, urgentní lékařská pomoc	Okamžité informování rodičů	povinné kontaktování odborníků, případně Policie (v krizových případech) Krizová intervence, hospitalizace, dlouhodobá péče

Doporučení

- Důležitost zapojení rodičů vždy při vážnějších změnách, vždy zachovat citlivost
- Spolupráce s dětskými lékaři, školními psychology a specializovanými pracovišti (např. VFN, Anabell, RIAPS)
- Pedagog není terapeut, ale důležitý most k pomoci a podpoře

XI. SEBEVRAŽEDNÉ CHOVÁNÍ

rizika	popis situace	postup	kdo řeší / Informování	doporučené kroky
nízké riziko	- žák projevuje únavu, apatii, smutek - občasné myšlenky na smrt bez konkrétního plánu - sebepoškozování bez vážného zranění	- vytvořit bezpečný prostor pro rozhovor - naslouchat - povzbuzovat vyhledání pomoci - sledovat změny v chování	TU, školní psycholog, metodik prevence	Podpora, sledování situace, preventivní rozhovory, nabídka psychologické podpory
střední riziko	- žák má opakované myšlenky na sebevraždu - sebepoškozování s viditelnými jizvami - může mít plán nebo přípravu, ale bez okamžitého nebezpečí	- okamžitě upozornit psychologa - vést rozhovor se zaměřením na bezpečnost - informovat třídního učitele a vedení školy	TU, VP, ŠMP, psycholog, rodiče	informování rodičů, doporučení odborné pomoci, dohled, zajištění bezpečného prostředí, případná krizová intervence
vysoké riziko	- žák má konkrétní plán sebevraždy - pokus o sebevraždu nebo vážné sebepoškozování, - nebezpečí ohrožení života	- neprodleně informovat školního psychologa a vedení školy - zajistit okamžitou odbornou pomoc - v případě bezprostředního ohrožení volat zdravotnickou záchrannou službu nebo Policii	TU, ŠMP, VP, psycholog, vedení školy, rodiče, zdravotníci, Policie	okamžitá spolupráce s odborníky, hospitalizace, dlouhodobá podpora, informování rodičů

Klíčové zásady pro pedagoga:

- Nereagovat lhostejně na projevy smutku, vyřčené myšlenky na smrt, sebepoškozování či zmínky o sebevraždě.
- Poskytnout bezpečný prostor k vyjádření pocitů bez odsuzování.
- Vyhledat pomoc odborníků – školního psychologa, krizové centrum, zdravotní zařízení.
- Zapojit rodiče s ohledem na bezpečnost dítěte.
- Neodkládat kroky v případě vážného podezření na bezprostřední nebezpečí.

XII. TÝRANÉ, ZNEUŽÍVANÉ A ZANEDBÁVANÉ DÍTĚ (CAN)

úroveň	projevy dítěte	postup	spolupráce	další doporučené kroky
Podezření	- dítě působí dlouhodobě zanedbaně (např. špinavé, hladové, zapáchající) - opakované pozdní příchody nebo absence - vyhýbání se kontaktu s vrstevníky, plačtivost, nejistota - náznaky problémů v rodině (konflikty, rozvod, domácí násilí)	- vést citlivý rozhovor (bez přímého dotazování na násilí) - sledovat a zaznamenávat změny chování - Informovat výchovného poradce, ŠMP	TU, ŠMP, VP, vedení školy	- Sledování vývoje situace - Záznam podezření (datum, konkrétní výroky, projevy) - Konzultace s psychologem nebo preventivním týmem
Zvýšené podezření	- opakované podlitiny, škrábance, popáleniny s nejasným vysvětlením - vyjádření dítěte ve smyslu: „Nechci domů“, „Táta mě bije“ - náznaky sexuálního zneužívání: nevhodné sexuální chování, sexuální výrazy, bolest při sezení - dítě vykazuje známky strachu při zmínce o rodiči	- okamžitě konzultovat se ŠMP a vedením školy - neprovádět vlastní šetření ani konfrontaci s rodiči - zaznamenat výpověď dítěte slovy dítěte	TU, ŠMP, VP, vedení školy, školní psycholog	- V případě nejistoty konzultovat anonymně s OSPOD - Zachovat diskretnost, nezastrašovat dítě - Škola zvažuje podání oznámení na OSPOD (možno i bez vědomí rodičů)
Bezprostřední ohrožení dítěte	- dítě popíše závažné fyzické nebo sexuální násilí - viditelné vážné zranění (modřiny, řezné rány, zlomeniny), které není ošetřeno - dítě má strach jít domů nebo naznačí, že se bojí o svůj život - dítě je zcela zanedbané (těžká podvýživa, bez hygieny, bez oblečení, únava)	- neprodleně kontaktovat vedení školy a informovat OSPOD nebo PČR v případě ohrožení života volat 155 nebo 158 - zajistit bezpečí dítěte do příjezdu pomoci	TU, ŠMP, VP, vedení školy, OSPOD, Policie ČR, ZZS	

Doporučení

- V případech podezření na týrání, zneužívání či zanedbávání dítěte doporučujeme využít nástroj KID – Karta identifikace dítěte v riziku, který pomáhá pedagogům systematicky zaznamenat pozorované skutečnosti, projevy dítěte a přímé výroky. Karta napomáhá také při rozhodování, zda a jak kontaktovat OSPOD či další odborné subjekty.
- KID kartu je vhodné vyplnit co nejdříve po zjištění skutečností a uložit ji jako součást školní dokumentace v chráněném režimu.

XIII. NÁVYKOVÉ LÁTKY VE ŠKOLNÍM PROSTŘEDÍ

Podezření na užívání, držení nebo distribuci alkoholu, tabáku, marihuany, pervitinu, léků aj.

úroveň	situace	postup	kdo řeší
Prevence, podezření bez důkazů	- žák často mluví o drogách - v kresbách/příbězích se opakují motivy omamných látek. - žák má nové "kamarády", objevují se změny chování, ospalost, podrážděnost.	- Začlenit do výuky témata závislostí, zdravého životního stylu. - Průběžné pozorování a rozhovor s dítětem.	Třídní učitel, metodik prevence, školní psycholog.
Podezření na užívání nebo držení návykové látky	- nevolnost - zápach - zarudlé oči - změny nálad - nalezení podezřelého obalu/látky - Spolužáci nahlásí, že žák "něco hulí".	- Zachovejte klid a bezpečí - Zajistěte důkazy (pokud možno) – nález látky, výpovědi svědků, vizuální známky intoxikace. - Provést rozhovor s žákem a následně s rodiči. - Vyplnit záznam o mimořádné události. - Informovat vedení školy.	TU, MP, VP, ředitel školy. Doporučen kontakt s OSPOD nebo psychologem.
Přímo přistižen s látkou / pod vlivem / distribuuje	- Žák má u sebe látku, jeví známky intoxikace, přizná se. - Byl přistižen při distribuci nebo k tomu existují věrohodné informace.	- izolace žáka od kolektivu (s dohledem) - kontaktování zákonného zástupce - v případě vážného podezření informovat Policii ČR a OSPOD, případně 155	Ředitel školy, Policie ČR, OSPOD. TU, MP, VP zpracují záznam. Možná spolupráce s adiktologickým centrem nebo krizovým pracovištěm.

⚠ Důležité upozornění:

- Škola nemá právo žáka testovat nebo prohledávat jeho osobní věci.
- Při podezření na trestný čin nebo přestupek je nutné kontaktovat Policii ČR.
- Vždy se řiďte zásadou *nejlepšího zájmu dítěte*.

XIV. ALKOHOL ve školním prostředí

(užití, držení, vliv alkoholu během výuky, mimoškolních akcí apod.)

úroveň	situace	postup	spolupráce
Prevence, občasná zmínka, humor, narážky	- žák se „chlubí“, že o víkendu pil. - v kresbě/psaní se objevují narážky na alkohol. - je to první zmínka bez dalších varovných znaků	- pozorování žáka - prevence ve výuce - rozhovor s žákem	TU, MP, VP, školní psycholog
Podezření na opakované užívání nebo aktuální stav pod vlivem	- alkohol cítit z dechu - žák má zpomalené reakce, změněnou motoriku nebo řeč - informace od vrstevníků - věrohodné opakující se případy.	- rozhovor se žákem - informování rodičů - záznam o mimořádné události - doporučení návštěvy lékaře/psychologa	TU, MP, VP, ředitel
Přistižení při užívání, přinesení nebo distribuci alkoholu / stav výrazné opilosti	- žák přinesl alkohol do školy nebo na školní akci, je pod vlivem. - došlo k nehodě, ohrožení zdraví, výtržnostem nebo násilnému chování	- izolovat žáka od kolektivu pod dohledem - informovat rodiče - vyrozumět Policii ČR a OSPOD (v případě ohrožení zdraví, opakovaného výskytu)	Ředitel školy, Policie ČR, OSPOD. TU, MP, VP připraví dokumentaci a koordinují další kroky.

Co dělat:

- Zachovejte klid – žák může být zmatený nebo agresivní. Zajistěte jeho bezpečí.
- Nezpochybňujte žáka, ale jednejte s respektem – alkohol bývá známkou hlubšího problému.
- Zaznamenejte situaci – ideálně ihned pomocí interního *Záznamu o mimořádné události*.
- Informujte zákonné zástupce – bezodkladně.
- Zvažte kontaktování OSPOD nebo Policie ČR – u mladistvých do 15 let se vždy jedná o přestupek zákonného zástupce, ne dítěte.
- Zajistěte krizovou pomoc – nabídněte kontakt na odborníky (adiktolog, psycholog, krizové centrum).

Důležité:

- Podání alkoholu osobě mladší 18 let je trestné.
- Přinesení alkoholu do školy se hodnotí jako závažné porušení školního řádu.
- Škola nemůže provádět dechové zkoušky – důležitá je dokumentace pozorování a výpovědí.

XV. RIZIKOVÉ SEXUÁLNÍ CHOVÁNÍ

sex předčasně, promiskuita, anonymní sex

úroveň	popis situace	postup	spolupráce	další kroky
Prevence/ narážky	dítě se ptá na sex, narážky ve výuce zmínky o “sexu s více lidmi” bez konkrétního jednání	1. vedení otevřených diskusí 2. zařazení témat o vztazích, sexualitě a bezpečnosti do OSV 3. podpora kritického myšlení	TU, MP, VP, psycholog	Zařadit preventivní lekce, informovat rodiče dle potřeby
Aktivní rizikové chování	sexting, sdílení intimních fotografií, anonymní sex, promiskuita bez ochrany, počátky vztahových potíží	1. individuální rozhovor se žákem 2. upozornit na rizika 3. informovat rodiče, nabídnout odbornou pomoc	TU, MP, VP, psycholog + rodiče	Doporučit školního psychologa nebo PPP, záznam události
Vážné riziko / ohrožení	sdílení pornografie, grooming, nechráněný sex, násilné projevy nebo vydírání sexuálními materiály	1. okamžitě informovat vedení, rodiče, OSPOD a případně Policii ČR 2. zajistit krizovou intervenci	Ředitel, MP, VP, psycholog, OSPOD, Policie ČR	Aktivace krizových postupů, spolupráce s odborníky, podpora žáka i rodiny

Pornografie, sexting, kybergrooming

Úroveň	Popis situace	Intervence pedagoga	Kdo řeší / Informování	Další kroky
Prevence a zvědavost	Dítě se ptá na pornografii, narážky, drobné sdílení memů nebo obrázků	- vést diskuse o bezpečném internetu - zařadit téma do mediální výchovy - vzdělávat o právních a psychických rizicích	TU, MP, VP, výchovný poradce	Realizovat výukové bloky, informovat rodiče dle potřeby
První signály rizik	Sexting nebo sdílení pornografických materiálů mezi žáky, tlak na sdílení, zmínky o "chatování s cizími"	- vést osobní rozhovor - citlivě upozornit na rizika - informovat rodiče - dokumentace situace	TU, MP, VP, psycholog + rodiče	Doporučit PPP nebo krizové centrum, zařadit dělení do preventivních lekcí
Kybergrooming / ohrožení bezpečnosti	Kontakt cizích osob přes mobil/internet, výhrůžky zveřejněním materiálu, manipulace, vydírání	- neprodleně informovat vedení školy a OSPOD, Policii ČR - zajistit krizový zásah	Ředitel, MP, VP, psycholog, OSPOD, Policie ČR	Aktivace krizového plánu, odborná péče, ochrana dítěte

Doporučení vyplývající z MŠMT Přílohy 18:

- Neignorovat zvědavost a dotazy – vhodně je začlenit do výuky a vést otevřené diskuze
- Přistupovat ke každému případu citlivě, bez předsudků a obviňování.
- Bezprostřední rizika jako grooming nebo šíření pornografie nepředávat rodičům bez konzultace s OSPOD/Policií .
- Zapojit odborníky mediální výchovy, PPP, krizová centra pro bezpečné vedení žáků.

XVI. TRANSGENDER/INTERSEX A NEVYHRANĚNÉ ORIENTACE

Úroveň	Znaky a projevy	Postup	spolupráce doporučení	
Výchova, akceptace	- žák se ptá - hledá informace - sdílí, že se identifikuje jako trans/intersex nebo nevyhraněná orientace	- vedení otevřené diskuse, - respektující komunikace - integrace do výuky, vysvětlení pojmů - podpora identity	TU, MP, VP, školní psycholog (dle potřeby), rodiče	Preventivní lekce, zapojení externích organizací (např. Trans*parent z. s.), osvětové materiály
Podezření na obtíže	- žák projevuje úzkost, neadekvátní chování kvůli konfliktům identity - citovány případy šikany kvůli odlišnosti	- individuální rozhovor - nabídka podpory - upozornění kolektivu na respekt - dokumentace situace - informování rodičů citlivým způsobem	TU, MP, VP, školní psycholog, rodiče	Doporučen kontakt PPP, krizová intervence pro třídu, mediace, partnerská spolupráce s rodiči
Intenzivní krize	Sebepoškozování výrazy nadměrné úzkosti či deprese obava z násilí vážné konflikty se spolužáky či učiteli	- okamžité přesměrování na odborníky - dohled školou - krizová komunikace - bezpečnostní opatření - vyrozumění rodičů	TU, MP, VP, školní psycholog, PPP, OSPOD v krizových případech	Aktivace krizového centra, odborná psychoterapie, spolupráce s rodiči i externími institucemi

Klíčové principy:

- Respekt a dialog bez předsudků.
- Osvěta ve třídě a integrace témat LGBTQ+.
- Bezpečné prostředí pro děti s odlišnou genderovou identitou či orientací.
- Citlivé přizvání odborníků a zkušených organizací (např. Trans*parent z. s.)
- Vždycky reagovat rychle při projevech šikany či psychické nouze.

XVII. PSYCHICKÉ PROBLÉMY ŽÁKŮ

rizika	projev	doporučený postup	spolupráce	možná opatření
Prevence	Žák je stabilní, bez viditelných obtíží, lehká únava nebo mírný stres	- udržovat běžný kontakt s žákem - podpora zdravého režimu - otevřená komunikace	Třídní učitel, výchovný poradce, školní metodik prevence	- Podpora psychické pohody - Zařazení preventivních aktivit
Podezření, varovné signály	- výraznější změny chování (uzavřenost, apatie, podrážděnost) - narušení spánku - stravování - projevy úzkosti nebo smutku - problémy ve vztazích	- neprodleně konzultovat s výchovným poradcem/metodikem prevence - pohovor s žákem s citlivým přístupem - informovat rodiče (pokud je to možné)	Třídní učitel, výchovný poradce, školní psycholog, rodiče	- Podpora a doprovod do odborné péče - Monitoring stavu žáka - Zapojení podpůrných programů ve škole
Krize, akutní stav	- sebepoškozování - sebevražedné myšlenky nebo pokusy - výrazné změny v chování a náladě - izolace - ztráta zájmu o okolí - výrazná agresivita nebo deprese	- okamžitě zajistit bezpečnost žáka - neodkladné kontaktování odborné pomoci (lékař, krizové centrum) - informovat rodiče, ředitelství školy	Výchovný poradce, školní psycholog, školní metodik prevence, rodiče, odborná zdravotnická péče, krizové centrum	- Krizová intervence - Spolupráce s odborníky a rodinou - Možné přerušování školní docházky v nejdůležitějších případech

XVIII. ŽÁCI S PAS: Prevence problémových situací

	projevy	reakce školy/pedagoga
prevence	• stabilní prostředí a denní režim • jasně nastavená, srozumitelná a předvídatelná pravidla • používání vizualizace, strukturovaného prostoru a času • individuální vzdělávací plán (IVP) • podpora ze strany asistenta, pedagoga / speciálního pedagoga	1. pravidelná spolupráce s rodiči a školským poradenským zařízením (ŠPZ) 2. využití podpůrných opatření dle legislativy (např. podpůrná opatření 1.–5. stupně) 3. třídní klima podporující inkluzi 4. pravidelná evaluace, zda je nastavení funkční 5. průběžná edukace kolektivu (spolužáků) o odlišnosti, pokud je to vhodné
signály možného rizika	• zhoršení adaptace, zvýšená úzkost, neklid • vyhýbání se určitým situacím (např. přestávky, výuka v určitých předmětech) • izolace nebo konflikty s vrstevníky • somatizace (bolesti hlavy/břicha), regresivní chování • neplnění školních povinností • výbuchy emocí, tzv. „meltdown“	1. okamžité vyhodnocení situace – co vedlo k eskalaci 2. krátkodobé úpravy režimu (např. klidová zóna, změna zátěže) 3. konzultace s ŠMP/SPC/PPP 4. komunikace s rodiči – zjištění změn i v domácím prostředí 5. úprava IVP či podpůrných opatření, pokud nepostačují
krizová situace	• silné projevy stresu: křik, agrese, autoagrese, útěk • kolaps, úplné uzavření do sebe (shutdown) • dlouhodobé odmítání docházky • ohrožení sebe či ostatních • výrazný propad v prospěchu nebo v chování	1. zajištění fyzického i emočního bezpečí (izolace od spouštěče, klidové místo) 2. informování vedení školy, ŠMP, případně školního psychologa 3. okamžitá komunikace s rodiči a případně krizovými službami 4. spolupráce se ŠPZ/SPC, možnost mimořádné revize IVP 5. v krajním případě přivolání ZZS nebo OSPOD, je-li dítě ohroženo

XIX. REAKCE ŠKOLY NA ÚMRTÍ ŽÁKA/PRACOVNÍKA

fáze	popis situace	doporučený postup	doporučení
1. Informace o úmrtí	Informace do školy přichází jinak než přímo od rodiny	1. pedagog předá info ŠMP (školní metodik prevence), psychologovi a třídnímu učiteli (pozůstalému)	Zastavit fámy, nabídnout třídě prostor pro emoce, sdílení a podporu
2. Komunikace s rodinou	TU/ŠMP/zástupce školy kontaktuje rodiče	1. zjistit, co rodiče od školy potřebují 2. poskytnout odkazy na pomocné služby (Rodičovská linka, Linka Bezpečí, krizová centra, poradny atd.) 3. domluvit, jaké informace lze sdělit škole a žákům	Respektovat přání rodiny Domluvit případnou účast žáků na pohřbu či pietní akci
3. Koordinace školy	Schůzka ŠPP (ředitel, ŠMP, psycholog)	1. určit hlavní osobu pro koordinaci 2. zvážit zapojení externisty s nadhledem (metodik prevence z PPP apod.) 3. rozhodnout o pietním místě ve škole	Externista vhodný zejména pro starší žáky, u MŠ může rušit
4. Informování pedagogů	Setkání s učiteli	1. sdílení informací 2. domluva postupu 3. informovat o plánu, komunikaci s třídami a médií 4. nabídka podpory externisty	Důležitá jednotnost informací a podpora pedagogům
5. Komunikace s třídou – akutní fáze	TU + ŠMP/psycholog komunikují se třídou	1. pravdivé, stručné informace (i o neznámých věcech) 2. normalizace emocí, mapování potřeb žáků 3. plán na den/týden 4. nabídka aktivit na zvládnutí emocí	Ideálně komunikace někým, kdo zná třídu Zvláštní péče při sebevraždě
6. Komunikace s třídou – po týdnu	Navázání na úvodní komunikaci	1. realizace rituálu (pohřeb, třídní vzpomínka) 2. vrácení do běžného režimu s ohledem na výkonové limity vzkaz pozůstalým, práce s pietním místem	Realizace mimořádných třídních schůzek Poskytnutí místa a způsobu vyrovnání se pro žáky
7. Výroční a další aktivity	Upomínky a rituály na výročí úmrtí	Připomínky (3 měsíce, 1 rok) Věnovat prostor vzpomínkám (vzkazy, rozhovory, aktivity)	Věnovat pozornost zvláštním datům a významným událostem